Bank tizimida ochiqlik va shaffoflikni takomillashtirish yuzasidan TAKLIFLAR

Bank tizimida **ochiqlik va shaffoflikni takomillashtirish** korporativ boshqaruv samaradorligini va mijozlar ishonchini oshirishning eng muhim omilidir.

Ushbu maqsadlarga erishish uchun “O‘zsanoatqurilishbank” ATB tomonidan quyidagi 3 ta amaliy takliflar taqdim etiladi.

1. Moliyaviy va operatsion hisobotlarni integratsiyalashgan raqamli platformaga o‘tkazish

- **Mazmuni:** Bankning moliyaviy ko‘rsatkichlari, aktivlari tarkibi va yirik bitimlari haqidagi ma’lumotlarni an’anaviy PDF hisobotlar shaklida emas, balki rasmiy veb-saytda **interaktiv “Ochiq ma’lumotlar”** ko‘rinishida real vaqt rejimiga yaqin formatda e’lon qilish.
- **Kutilayotgan natija:** Investorlar, auditorlar va jamoatchilik uchun ma’lumot olish tezlashadi, bankning ochiqlik reytinglaridagi o‘rni yuqorilaydi.

2. Kreditlash jarayonlarini raqamlashtirish

- **Mazmuni:** Bank tomonidan tadbirkorlik sub’ekti hisoblangan mijozlarga ajratilayotgan kreditlarning masofadan taqdim etilishini yo‘lga qo‘yish. Bunda, bankning dasturiy majmualari (masalan, “SQB Business”) orqali mijozlar tomonidan bankka tashrif buyurmagan holda onlayn tarzda kredit olish imkoniyatini yaratish.
- **Kutilayotgan natija:** Manfaatlar to‘qnashuvi va korrupsion xavf-xatarlar keskin kamayadi.

3. Tariflar, xizmatlar va nizolarni hal etish shartlarini soddalashtirish (Mijozga yo‘naltirilgan ochiqlik)

- **Mazmuni:** Kredit, omonat va boshqa bank mahsulotlarining shartnomalaridagi “yashirin komissiyalar” va murakkab yuridik atamalardan voz kechish. Iste’molchilar uchun barcha xarajatlar va shartlar ko‘rsatiladigan tizimni joriy etish hamda mijozlar e’tirozlari statistikasini har chorakda ochiq e’lon qilish.
- **Kutilayotgan natija:** Mijozlarning bankka bo‘lgan sodiqligi va ishonchi ortib, sud va nizoli vaziyatlar soni kamayadi.